

Le Guide du salarié

OrangeStore

L'épargne salariale
Quand ?
Comment ?
Combien ?
(page 23 à 29)



INDEX

Edito.....	5
Application CFTC Orange Store	6
Rémunération.....	7
Chèques cadeaux challenges	12
ADP	14
Digiposte	14
Tenues (CEPOVETT)	14
Les congés payés	15
<i>Bon à savoir...</i>	18
Congés Exceptionnels	19
Accord salarial (NAO)	20
NAO 2025.....	21
Intéressement.....	23
Participation	23
Plan d'Epargne Entreprise	24
<i>Bon à savoir :</i>	24
Abondements 2026	25
<i>Bon à savoir...</i>	25
Mobilité	30
<i>Bon à savoir :</i>	31
Compte personnel de formation	32
Formations.....	33
Avantages Salariés	35
<i>Téléphone professionnel...</i>	36
<i>Bon à savoir :</i>	38
Parentalité	39
<i>Bon à savoir...</i>	40
Mobilité Durable.....	42
Handicap.....	43
1% Logement	44
<i>Bon à savoir...</i>	44
ACSIE.....	45
IAPR	45
Mes Proches et Moi	45
Stop Incivilités.....	46
Les salariés d'Orange Store.....	47
Jobs Opportunities.....	47
Inclusion.....	49
CSE Orange Store	50
<i>Les prestations du CSE</i>	51
<i>L'application de Meyclub...</i>	53



<i>Bon à savoir :</i>	53
Représentants du personnel	54
La CFTC d'Orange Store	56
<i>Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)</i>	57
<i>Commission Economique</i>	57
<i>Commission Egalité professionnelle</i>	57
<i>Commission Formation</i>	57
<i>Commission Logement</i>	57
<i>Vos représentants CFTC au Comité Groupe</i>	57
Vos mots de passe.....	59

Ce guide sera fréquemment mis à jour avec les dernières informations pour mieux vous informer, vous renseigner, vous servir, vous défendre.

La **cftc Orange Store est heureuse** de vous offrir ce « Guide du Salarié **cftc Orange Store** » édition 2024. Nous espérons qu'il répondra à vos attentes.



Soif d'information?



Retrouve une mine d'informations

L'application CFTC est là !



Edito

Chers Collègues,

Grace à vos votes, vous avez fait de la **cftc** le 1er syndicat d'Orange Store.

C'est donc avec une immense joie que toute l'équipe de la **cftc** tient à vous remercier pour lui avoir renouveler votre confiance.

A nouveau nom, nouvelle mandature.

Votre soutien tout au long de cette campagne nous a enfin permis d'intégrer le bureau du CSE, ce qui nous permettra de pouvoir vous aider à profiter au mieux de tous vos avantages et travailler à vous en obtenir de nouveaux.

Retrouvez-nous sur notre application **cftc Orange Store** ainsi que sur nos différents réseaux (CFTC OrangeStore, @cftcgdt, Cftc_OrangeStore) ou nous continuerons de répondre à vos questions et vous pourrez nous solliciter sur vos problématiques rencontrées au quotidien.

N'hésitez pas à consulter sans modération notre guide du salarié, un outil spécialement conçu pour vous et que nous continuerons à faire évoluer au travers de nos échanges et nos rencontres.

Une grande aventure nous attend en devenant Orange Store et nous seront là pour vous accompagner à travers tous ces défis.

Encore une fois toute l'équipe **cftc** tient à remercier chacun d'entre vous pour son magnifique soutien.

Nous sommes impatients de continuer de collaborer avec vous pour faire d'Orange Store une entreprise où chaque salarié se sente valorisé et écouté.

L'équipe de la CFTC



Application cftc Orange Store

Disponible sur Play Store et sur App Store, notre application vous informe en temps réel.
Pour la trouver rien de plus simple : cherchez **cftc** Orange Store, puis téléchargez-la ou flashez le code !

Simple

Interactif !

Intuitif

Parentalité
La famille s'agrandit ? félicitations !!
permet de mieux vivre votre
faisant la synthèse de vos
avantages et obligations via
la maternité

Bienvenue sur votre application
Employés, Agents de maîtrise ou Cadres, la CFTC GdT,
ce sont des Femmes et des Hommes de terrain, qui
défendent quotidiennement vos droits quelques soit
votre statut.

CFTC
Générale de téléphone
Le guide du Salarié

team CFTC

NEWS

La CFTC une équipe présente
pour vous !

Mutuelle

Jours fériés 2025

Partage RIME DE PARTAGE DE LA VALEUR

Le guide du salarié

Toutes vos informations sociales et
cftc Orange Store au creux de votre main !

Rémunération



Notre entreprise est très attachée au principe du partage de la valeur. C'est pour cela qu'à notre salaire fixe viennent s'ajouter plusieurs primes variables. Si cela permet à l'entreprise de verser une partie de notre rémunération avec moins de charges sociales cela n'est pas sans danger : Outre leur aspect très variable, ces primes ne rentrent pas non plus dans l'assiette de calcul des pensions de retraite.

Les éléments de rémunération sont :

Fixe immédiat :

- Salaire
- Prime d'ancienneté

Rémunération variable :

- Incentive
- Bonus Manager / Manager Adjoint / Coach
- Chèques cadeaux challenges

Rémunération périphérique :

- Prime annuelle (suivant contrat)
- Ticket restaurant
- Mutuelle
- Remboursement des transports en commun
- Prime de nettoyage

Rémunération différée :

- Epargne salariale
- Participation
- Intéressement

Protection sociale :

- Complémentaire santé (mutuelle).
- Prévoyance
- Couverture décès, invalidité.

Grille de salaire

La seule signature de la **cftc** suffit à valider les accords de la Convention collective.

QUALIFICATION	NIVEAU	ECHELON	Grille Orange Store	Salaire minimum conventionnel
Conseiller commercial (CC)	I	3	1 847 €	1 817,66 €
CC confirmé	II	1	1 877 €	1 857,31 €
CC expert		2	1 927 €	1 902,09 €
CC référent 1		3	1 969 €	1 946,81 €
CC référent 2	III	1	2 014 €	1 987,84 €
CC leader 1 / coache des ventes 1		2	2 085 €	2 032,52 €
CC leader 2 / coach des ventes 2		3	2 126 €	2 077,15 €
CC leader 3 / coach des vente 3/ Manager 1	IV	1	2 187 €	2 141,26 €
Manager 2		2	2 404 €	2 385,91 €
Manager 3		3	2 646 €	2 628,65 €

QUALIFICATION	POSITION	SALAIRE		
		Mensuel Orange Store	Annuel Orange Store	Annuel CCN
Directeur de magasin 1	I	éch 1	2 691 €	32 300 €
Directeur de magasin 2		éch 2	2 733 €	32 800 €
Directeur de magasin 3		éch 3	2 776 €	33 315 €
Cadre 2	II		38 400 €	38 667,28 €
Cadre 3	III		45 980 €	45 974,21 €
Cadre 4	IV		52 941 €	53 261,82 €

Pour les salariés des CAP vous pouvez vous référer à votre niveau/échelon sur votre fiche de paie, car les intitulés de poste sont très variés.

Rémunération des alternants

- 1^{ère} année, le % légale du salaire minima Orange Store niveau1, échelon 3.
- 2^{ème} année, le % légale du salaire minima Orange Store niveau 2, échelon 1.
- 3^{ème} année, le % légale du salaire minima Orange Store niveau 2, échelon 2.

Les heures supplémentaires



On parle d'heure supplémentaire au-delà de la 35^{ème} heure.

Elles sont majorées à 25% pour les 8 premières heures et à 50% au-delà.

Les heures supplémentaires sont rémunérées ou récupérables au choix du salarié.
Par **défaut** elles sont payées.

Pour les mettre dans le compteur de récupération, il faut sur *ADP (Temps / Calendrier)* cliquer sur le dimanche de la semaine où les heures supplémentaires ont été effectuées et saisir en motif « **option HS récupérées** » et valider.

Les tickets restaurants



12,10€ dès 3h de travail effectif dans 1 journée.

La participation de l'employeur est de 60%.



Par chat ou formulaire via l'application ou par téléphone au

01 76 49 64 96

Lundi au vendredi de 8h à 20h / samedi de 9h à 18h

Prime tuteur d'alternant/apprenti



Versée sur la paie de Février 2026

Vous êtes employé ou agent de maîtrise, et reconnu comme tuteur sur le contrat d'apprentissage ou d'alternance depuis plus de 2 mois, vous avez le droit à cette prime !

Sur la durée du contrat de l'alternant/stagiaire :

6 à 17 mois : 1 prime de 450€ brut

18 à 29 mois : 2 primes (450€ brut par an de contrat)

30 à 36 mois : 3 primes (450€ brut par an de contrat)

En cas d'accompagnement de 2 alternants/stagiaires cette prime est abondée de 150€ brut par année de contrat.

Les jours fériés



Bénéficiez des jours fériés suivants dès le 1^{er} jour de travail.

Sont considérés comme fériés les jours suivants :

Pour 2026

Jeudi 1^{er} janvier
Lundi 6 avril
Vendredi 1^{er} mai
Vendredi 8 mai
Jeudi 14 mai
Mardi 14 juillet
Mercredi 11 novembre
Vendredi 25 décembre

Vendredi Saint et le 26 décembre sont considérés comme fériés et chômés pour les magasins situés dans les départements de la Moselle, du Bas Rhin et du Haut Rhin.

Proratisation des Jours Fériés pour les salariés à temps partiels :

Dans le cas où la durée du travail hebdomadaire est répartie sur moins de 5 jours, le nombre de jours fériés et chômés est calculé proportionnellement au nombre de jours contractuels, arrondi à la valeur supérieure.

Nombre de jours contractuels travaillés	Nombre de jours fériés attribués
5	8
4	7
3	5
2	4
1	2

Mon Responsable de Magasin devra en fonction de mon contrat planifier le nombre de jours fériés adéquats, et transmettre la liste des jours choisis à mon assistant RH.

Ce jour férié tombe sur un jour de repos : une journée de récupération est incrémentée dans le compteur de récupération.

Ce jour férié tombe sur une journée travaillée :

Le service / magasin est ouvert et vous travaillez : la journée est majorée (1/30ème du salaire de base et une récupération égale au nombre d'heure travaillé ce jour-là)

Le service / magasin est fermé : cette journée sera automatiquement validée comme un jour férié payé chômé.

Dimanches travaillés

Le calcul le plus favorable pour la majoration d'un dimanche travaillé est fait entre :
Soit 1/30^{ème} de votre salaire de base.

Soit le nombre d'heures réalisées le dimanche x votre taux horaire.

A temps complet (35h), 2 possibilités :

Je suis planifié sur 6 jours, dont le dimanche, soit 42h :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
7h	7h	7h	7h	Repos	7h	7h

Si la semaine est validée en payée : majoration de salaire pour le dimanche travaillé et paiement des 7h supplémentaires majorées de 125%.

Si la semaine est validée en « option HS récupérées » : majoration de salaire pour le dimanche travaillé et le compteur de récupération est crédité de 7h majorées de 125% (soit 8h45).

Je suis planifié sur 5 jours, dont le dimanche, soit 35h :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
7h	Repos	7h	7h	Repos	7h	7h

Vous percevrez la majoration de salaire pour le dimanche travaillé.

A temps partiel :

Pour travailler le dimanche que ce soit en changeant la répartition de vos heures sur la semaine ou en plus de vos horaires habituels, il faut demander au service du personnel un **avenant**.

Si vous travaillez le dimanche en plus de vos horaires habituels, les heures ne sont pas récupérables, et sont payées en heures complémentaires.

Chèques cadeaux challenges

Vous pouvez suivre sur www.ventes-gagnantes.com vos gains pour les challenges (1^{er} connexion, entrez votre adresse mail professionnelle, et entrez le mot de passe souhaité pour le créer - entre 8 et 16 caractères avec au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre, PAS de caractère spécial -).

Vous recevez une notification de vos gains sur votre mail professionnel, il s'agit d'un code à valider sur la plateforme www.passcadeau.orange.com

A la 1^{ère} connexion, il faut saisir le code puis créer votre espace personnel (l'adresse mail peut être un mail personnel).

Pour chaque gain challenge reçu sur votre mail professionnel, il faut copier-coller le code dans passcadeau.

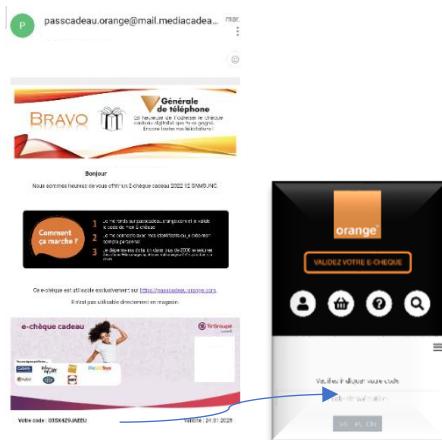
Reste à commander vos gains :

- En papier :

≡ /shopping en magasin/afficher les catégories/Chèques Cadeaux

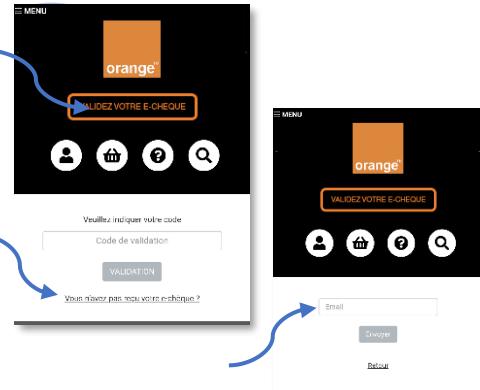
- En dématérialisé :

≡ /shopping en ligne



Bon à Savoir :

Un code effacé par erreur ou parti dans les spams ? Si vous avez un doute, une fois connecté, cliquer sur Valider un e-cheque, puis cliquez sur **Vous n'avez pas reçu votre e-cheque**. Entrez votre mail et Envoyer. Vous recevrez alors les mails des codes non validés rattaché à votre compte.





Vous permet d'accéder à votre espace personnel pour connaître votre salaire, vos congés payés acquis, déposer vos demande de CP, etc...
mon.adp.com (même identifiant et mot de passe que ceux pour pointer)

Digiposte



Un espace personnel mis à votre disposition par Orange Store où sont regroupés vos bulletins de salaires certifiés.

Vous allez recevoir un document avec un code pour l'activer, vous devrez définir sur quelle adresse mail vous souhaitez recevoir les informations et choisir un mot de passe.

Tenues (CEPOVETT)

Pour vos commandes de tenues, connectez-vous sur :

www.extranet.cepovertt.com



Identifiant : votre mail professionnel

Mot de passe personnalisé

CEPOVETT
GROUP

Votre identifiant / Username
prenom.nom@generaledetelephone.com

Votre Mot de Passe / Password
.....

CONNEXION

[Vous avez oublié votre mot de passe ? / Forgot your password ?](#)

[Se déconnecter / Logout](#)

Nouveau entrant : budget de 130€ si pas de dotation possible par l'entreprise.

Les congés payés



Les congés payés s'acquièrent entre le 1^{er} juin de l'année N et le 31 mai de l'année N+1, pour une utilisation sur la même période de l'année suivante (Ex : les jours acquis entre le 1^{er} juin 2024 et le 31 mai 2025 sont utilisables entre le 1^{er} juin 2025 et le 31 mai 2026).

- 30 jours pour les salariés des magasins (5 semaines de 6 jours)
- 25 jours pour les salariés des sièges (5 semaines de 5 jours)

Jours de fractionnement

Ce sont des jours en plus accordés par l'entreprise à condition que le salarié « fractionne » une partie de ses congés sur l'ensemble de l'année.

Pour cela vous devez avoir pris 12 jours consécutifs de congés payés entre le 1^{er} mai et le 31 octobre, hors jours fériés sauf si celui-ci coïncide avec un dimanche, sauf si vous travaillez le dimanche.

A la Générale de Téléphone leur acquisition se détermine en fonction du solde de CP Acquis au 31 octobre de l'année en cours.

30 jours de CP	
Solde CP au 31 octobre	Jours de fractionnement
Inférieur ou égal à 8 jours	0
De 9 à 11 jours	1
De 12 à 18 jours	2

25 jours de CP	
Solde CP au 31 octobre	Jours de fractionnement
Inférieur ou égal à 6 jours	0
De 7 à 9 jours	1
De 10 à 15 jours	2



Attention donc aux jours fériés dans vos périodes de congé !

Règles d'attribution

Orange Store applique uniquement des critères légaux + CCN pour déterminer l'ordre des départs en cas d'ajustements insuffisants entre salariés

- 1/ Les conjoints mariés ou pacsés travaillant tous les deux chez Orange Store ont droit à un congé simultané,
- 2/ Priorité également aux personnes ayant un enfant ou un adulte handicapé, une personne âgée en perte d'autonomie,
- 3/ Les collaborateurs dont les enfants fréquentent un établissement d'enseignement bénéficient en priorité de son congé principal pendant la période des vacances scolaires.
- 4/ Le critère d'ancienneté est pris en considération
- 5/ Les salariés à temps partiel ayant une activité chez un autre employeur

- Combien de personnes peuvent être en congés simultanément ? Le nombre dépend de l'effectif et de l'activité du magasin ou du service. Il n'y a pas une règle légale ou RH. La prévision d'activité et de ressources se discutent entre DM et RR pour les magasins. La validation des CP relève du seul DM.
- Certains Proximités situés en dehors des zones touristiques seront fermés début août, la prise de congés d'été se fera sur cette période.
- Pour les Essentiels avec forte baisse de fréquentation durant l'été, les horaires d'ouvertures peuvent être ajustés afin de faciliter la prise de CP à ce moment.
- L'anticipation des départs en CP permet aussi d'identifier les besoins de CDD (remplacement ou surcroît pour les zones touristiques)

Jours d'ancienneté



Notre convention collective donne les droits suivants :

- 1 jour pour les salariés ayant 15 ans d'ancienneté
- 3 jours pour les salariés ayant 20 ans d'ancienneté
- 4 jours pour les salariés ayant 25 ans d'ancienneté

L'accord salarial 2025 ajoute un seuil et donne :

- 2 jours pour les salariés ayant 18 ans d'ancienneté
- 1 semaine pour les salariés ayant 27 ans d'ancienneté.

Ces jours doivent être utilisés avant la date anniversaire de votre entrée dans l'entreprise.

Prime d'ancienneté

- 3% dès 3 ans d'ancienneté
- 5% dès 5 ans d'ancienneté
- 7% dès 7 ans d'ancienneté
- 9% dès 9 ans d'ancienneté
- 10% pour 10 ans d'ancienneté
- 11% pour 11 ans d'ancienneté
- 13% pour 13 ans d'ancienneté
- 14% pour 14 ans d'ancienneté
- 15% pour 15 ans d'ancienneté
- 16% pour 19 ans d'ancienneté
- 17% pour 23 ans d'ancienneté
- 20% pour 25 ans d'ancienneté
- 23% pour 30 ans d'ancienneté

Médaille du travail :

Employé (sauf niv 3 éch 3), AM (sauf niv 4 éch 3) et Cadre (niv 1, éch 1 et 2) demandant pour la 1^{ère} fois la médaille progresseront d'un échelon.

ET auront le choix entre un coffret cadeau ou des chèques ANCV d'une valeur de 450€, passé en paie.



Bon à savoir

Que se passe-t-il s'il vous reste des CP non pris ?

Ils sont perdus ! ...mais non, vous pouvez les transférer sur votre PER-COL !!!

Sont transférable les jours de repos non pris au-delà de la 4ème semaine de congés payés (dans la limite de 10 jours par an)

Soit la 5^{ème} semaine de congés payés et les jours de fractionnement avant le 31 mai et les jours d'ancienneté avant votre date anniversaire d'entrée dans l'entreprise.

Sur ADP/temps/congés et événement/ transfert CP vers Perco ou-et transfert CA vers Perco (CP pour congé payé, CA pour Congé d'ancienneté)

Un jour de repos qui suis un jour de CP est considéré comme un CP.

(Exemple : je pars en vacances du 17 au 23 avril, si le lundi 24 avril coïncide avec mon jour de repos, il sera décompté comme un CP dans ADP)

Congés Exceptionnels



Générale de Téléphone à adhérer à l'accord Groupe vie professionnelle/vie privée.

L'objectif est d'accorder le temps nécessaire aux salariés pour faire face aux événements de leur vie tout en tenant compte de l'organisation du travail et du respect des impératif de l'entreprise. (* Les Obligations hebdo sont le nombre de jours travaillés dans la semaine)

Evénement	Convention collective actuelle	Lien avec le salarié	Périodicité	Nouveaux droits	Remarques	Justificatif
Mariage/pacs	4 et plus d'un an 5	Lui-même	Evénement	6		Livret de famille/ Attestation du tribunal d'instance
	1	Enfant	Evénement	2		Livret de famille
Naissance/Adoption Démarche en vue d'une adoption	3	Enfant	Evénement	3	Fractionnement possible dans la période de 15 jours autour de la naissance ou de l'arrivée au foyer	Bulletin de naissance, extrait de jugement convocation
Décès	5	Enfant	Evénement	12 (14*)	Un temps de voyage peut être accordé après accord du manager dont la durée est laissée à l'appréciation.	Bulletin de décès
	5	Conjoint	Evénement	5		
	2	Parents	Evénement	3		
	1	Frère, sœurs	Evénement	3		
	1	Gds parents	Evénement	3	Fractionnement possible	
	1	Parents du conjoint	Evénement	3	*Pour un enfant de moins de 25 ans l'enfant est lui-même parent	
Garde imprévisible ou soins pour enfants à charge malade	2 jours par Enfant plus 2 autres jours si hospitalisation plus d'un an d'ancienneté pour un enfant de moins de 12 ans	Enfant	Année civile	6+1 par enfant en sus du 1 ^{er} pour un enfant de moins de 16 ans	Doublement des droits pour : -Le parent ayant la garde de l'enfant dans le cas d'une situation monoparentale -avec un courrier certifiant l'absence de droit ou le renoncement des droits d'un des 2 parents dans le cas d'une garde alternée.Possibilité de report des droits d'un parent à l'autre, lorsque les deux conjoints travaillent chez Orange.	Certificat médical ou preuve de l'obligation d'assurer momentanément la garde de l'enfant
Maladie très grave d'un parent proche	Rien de prévu	Enfant jusqu'à 16 ans	Année civile	3	Quel que soit l'âge de l'enfant.	Certificat médical précisant la présence indispensable auprès du malade
Hospitalisation d'un parent proche	Pour un enfant majeur AA non payées ou réduction du temps de travail	Conjoint		3	Fractionnement possible	
		Parents		3		
		Enfant	Evénement	1 jours à l'entrée + 1 jour à la sortie	Quel que soit l'âge de l'enfant cela fonctionne pour une hospitalisation en ambulatoire	Certificat d'hospitalisation
		Conjoint				
		Parents				
Soin ou garde d'un parent proche gravement handicapé	Rien de prévu	Enfant	Année civile	2 fois les obligations hebdo* + 2 jours	Quel que soit l'âge	Carte d'invalidité ou copie de la décision en application d'une législation de sécurité sociale ou d'aide sociale subordonnée à la justification d'un taux d'incapacité au moins égale à 80% ou certificat médical attestant du handicap et la nécessité de présence
		Conjoint		6		
		Ascendant à charge		6		
Rentrée des classes	2 heures	Enfants			Entrée en maternelle, sixième, cours préparatoire	Certificat scolarité
Déménagement	1 jour tous les 4 ans					Quittance de loyer

Accord salarial (NAO)

Les NAO c'est quoi ?

Dans les entreprises où il existe des organisations syndicales, une **Négociation Annuelle Obligatoire** est tenue de s'engager sur différents thèmes.

C'est lors de ces réunions NAO que vos délégués syndicaux négocient, par exemple :

- Les augmentations générales ou partielles.
- Les salaires minimas.
- Les classifications.
- L'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.
- La revalorisation des tickets restaurant.
- La sécurisation des parcours professionnels.
- Les promotions à l'ancienneté.
- Les congés d'ancienneté.
- ...

C'est donc un rendez-vous annuel très important.

Retrouvez sur notre site internet les revendications de notre syndicat CFTC et le déroulement des NAO par année :

<https://www.cftc-orange-store.com>



NAO 2025

Cette année la CFTC a obtenu :

- **2,5% d'enveloppe globale** d'augmentation (hors égalité HF), répartie comme suit pour les salariés présents depuis le 1^{er} janvier 2025 :

	Augmentation collective (07/2024)	Augmentation individuelle (09/2024)	Promotions	Egalité H/F
Employés	1,9% (avec un minimum de 440€)	0,1%	0,5%	
Agent de maîtrise	1,6%	0,6%	0,3%	0,2%
Cadre magasin et Cadre des CAP sans part variable	1,5%	0,7%	0,3%	0,2%
Cadre des CAP avec part variable et RR		2,5%		

Les minimas Orange Store sont actualisés à la page 8 du guide du salarié.

- Budget de 130€ pour les nouveaux arrivants pour l'achat de hauts conformes au dress code (sur présentation d'une seule et unique note de frais).
- Rémunération des alternants
 - 1^{ère} année, le % légal du salaire minima Orange Store niveau1, échelon 3
 - 2^{ème} année, le % légal du salaire minima Orange Store niveau 2, échelon 1
 - 3^{ème} année, le % légal du salaire minima Orange Store niveau 2, échelon 2
- Embauche sous 3 mois des alternants en CDI au niveau 2 échelon 1.
- Versement de la prime tuteur en février 2026.
- Ticket restaurant de **12€10**.
- Une prime pour les salariés des Cap (sauf ceux qui ont une prime variable de **700€** versée en novembre 2025 au prorata du temps de présence sur 2024). Cette prime sera intégrée au salaire de base annuel dès janvier 2026.
- Bénéfice des jours fériés **dès le 1^{er} jour** de travail.
- Réduction à **2 jours de carence maladie** pour les salariés de plus de 24 mois d'ancienneté
- Absence enfant malade : extension sur les soins ambulatoires en hôpital de jour pour les **enfants mineurs** du salarié.

- Prime d'ancienneté, calculée sur les minima Orange Store de :
 - 10% pour 10 ans d'ancienneté
 - 16% pour 19 ans d'ancienneté
 - 17% pour 23 ans d'ancienneté
 - 20% pour 25 ans d'ancienneté
 - 23% pour 30 ans d'ancienneté

- Congés payés d'ancienneté :

2 jours dès 18 ans d'ancienneté

1 semaine dès 27 ans d'ancienneté

- **Promotion** d'un échelon à l'**ancienneté** pour les salariés suivants, augmentation de 2% :
 - Employé atteignant le seuil des 15 ans d'ancienneté entre le juin 2025 et 31/05/2026 et non promu en 2024 ou 2025.
 - Agent de maîtrise Niveau 4 échelon 1 atteignant le seuil des 20 ans d'ancienneté entre le juin 2025 et 31/05/2026 et non promu en 2024 ou 2025.
 - Cadre Niveau 1 2chelon 1 ou 2 atteignant le seuil des 20 ans d'ancienneté entre le juin 2025 et 31/05/2026 et non promu en 2024 ou 2025.

- **Médaille du travail** à 30, 35 et/ou 40 ans d'ancienneté : employé (sauf niv 3 éch 3), AM (sauf niv 4 éch 3) et Cadre (niv 1, éch 1 et 2) demandant pour la 1^{ère} fois la médaille progresseront d'un échelon.
Evolution de salaire de 3%.
Choix entre un coffret cadeau et des chèques ANCV, d'un montant de 450€ brut chargé.

- **Responsable de boutique proximité sont reconnu au statut** Agent de Maîtrise niveau 4, échelon 2 (rétroactif à la date de prise en fonction).

- **Promotion parcours de formation**
 - **Manager Adjoint**, AM niveau 4, échelon 1 qui sont en mission depuis 6 mois
 - **DM** niveau 1, échelon 1 ayant une mission depuis 6 mois



Bon à savoir

Exemple de % légale pour l'alternance :

Entre 18 et 20 ans

1^{ère} année 43%

2^{ème} année 51%

3^{ème} année 67%

Intéressement

L'accord d'intéressement signé le 17 janvier 2025 pour la période de 2025 à 2027 s'articule autour de 3 objectifs :

La marge brute en Réalisé par rapport à l'objectif, cet indicateur pèse pour 30%
L'Ebitda (résultat opérationnel) en R/R semestriel, qui compte pour 50%
La satisfaction client (Csat), qui pèse pour 20% de l'intéressement.

Un indicateur RSE, fonction du bilan carbone, permet un pourcentage supplémentaire s'il est atteint et qu'un des trois autres indicateurs ne l'est pas.

L'intéressement est calculé chaque semestre :

Les résultats du dernier semestre de l'année N-1 sont, en général, connus dans les 15 premiers jours du mois de janvier et l'arbitrage sur Amundi a lieu entre fin janvier et début février, pour un placement ou un versement sur le salaire de février.

Les résultats du premier semestre de l'année en cours sont en général connus dans les 15 premiers jours du mois de juillet et l'arbitrage sur Amundi a lieu entre fin juillet et début août, pour un placement ou un versement sur le salaire d'août.

Le montant est fonction du temps de présence (les salariés en contrat d'alternance sont considérés comme des temps pleins) et d'une ancienneté de 3 mois dans le groupe sur la période de référence calculée.

Participation



La participation aux résultats du groupe Orange est, en général, connue courant février, pour un arbitrage fin février/début mars et un placement ou un versement sur le salaire d'avril.

Le montant est fonction du temps de présence avec un minimum de 3 mois de présence sur la période de référence et du salaire brut annuel.

Plan d'Epargne Entreprise

Le plan d'Epargne Entreprise (PEE) est composé du plan d'épargne Groupe (PEG) et du PER COL.

Le PEG est un système d'épargne collectif qui permet aux salariés de se constituer un portefeuille de valeurs mobilières. Les versements du salarié peuvent être complétés par des contributions de l'entreprise (abondements). Les sommes sont indisponibles pendant au moins 5 ans, sauf cas de déblocages exceptionnels.

Le plan d'épargne pour la retraite collectif (PER COL) est un dispositif d'entreprise qui permet aux salariés de se constituer une épargne. Les sommes sont bloquées jusqu'à la retraite, sauf cas de déblocages exceptionnels. Les versements du salarié peuvent être complétés par des contributions de l'entreprise (abondements). Au moment de la retraite, les sommes sont disponibles sous forme de rente ou, si l'accord collectif le prévoit, sous forme de capital.

Percevoir directement les sommes à arbitrer est :

- Soumis à l'impôt (environ 30 %).
- Augmente le revenu à déclarer (risque de changement de tranche).
- Perte possible ou diminution de certaines prestations familiales ou sociales. (Il est donc préférable de choisir la solution de placement plutôt que la perception directe).

Attention : Il faut choisir ses placements et répondre dans le délai indiqué par courrier ou par mail. Sans réponse, votre épargne salariale est placée.

Il existe 5 placements complémentaires à voir sur le site d'AMUNDI qui permettent de choisir la formule la plus adaptée en termes de rendement ou de risque.



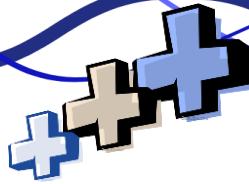
Bon à savoir :

Vous pouvez transférer jusqu'à 10 jours par an de repos non pris vers le PER COL.

Soit la 5^{ème} semaine de congés payés et les jours de fractionnement avant le 31 mai et les jours d'ancienneté avant votre date anniversaire d'entrée dans l'entreprise.

Votre demande doit-être effectuée sur ADP/temps/congés et événement/ transfert CP vers PER COL.

Abondements 2026



(Versement entre le 1^{er} janvier 2026 et le 31 décembre 2026)

Bénéficiaires : Tout salarié ayant 3 mois d'ancienneté dans le groupe le mois de l'investissement.

Abondement sur le PEG

Pour 2026, la direction d'Orange Store en concertation avec les Organisations Syndicales a décidé que l'abondement est de :

de 0,00€ à 150,00€ : 300 %
de 150,01€ à 250,00€ : 100 %
de 250,01€ à 450,00€ : 25%

Pour les sommes issues de l'**intéressement**, de la **participation** ou de **versements volontaires**, placées uniquement en Orange actions classique C et/ou D:

Soit un plafond d'abondement brut (Action C, Action D) de **600,00€**.

Abondement sur le PER COL

Issus de l'**intéressement**, de la **participation** ou de **versements volontaires**, pour 2026, quel que soit le fond PERCOL sur lequel vous placez votre argent, l'abondement est de:

de 0,00€ à 150,00€ : 300 %
de 150,01€ à 250,00€ : 100 %
de 250,01€ à 450,00€ : 50 %

Soit un plafond d'abondement brut (tous types de versements confondus) de **650,00€**.



Bon à savoir

Déférence entre Action C et Action D :

Orange Action classique C (comme Capitalisation) : les dividendes sont réinvestis dans le fond Orange action classique C.

Orange Action classique D (comme Dividendes) : les dividendes vous sont versés, après déduction des frais de gestion et de traitement par Amundi et des frais d'envoi. Ils rentrent dans votre rémunération imposable.

Fiscalement placé en Action C pour bénéficier de l'abondement est plus intéressant.

Exemples

Mon intérressement du 2nd semestre 2024 est de 811€ brut, l'arbitrage sur Amundi à lieu entre le 29 janvier et le 12 février 2025, je décide de placer :

150€ sur le PEE sur les actions Orange C, bloqué 5 ans, j'aurais 450€ brut d'abondement.

100€ sur le PEE sur le fond Equilibris, bloqué 5 ans, je n'aurais pas d'abondement.

150€ sur le PER COL, bloqué jusqu'à la retraite, j'aurais 450€ brut d'abondement.

411€ brut sur la fiche de paie de février, imposables.

Ma participation de 2024 est de 811€ brut, lors de l'arbitrage sur Amundi, je décide de placer :

100€ sur le PEE sur le fond Equilibris, bloqué 5 ans, je n'aurais pas d'abondement.

450€ sur le PER COL, bloqué jusqu'à la retraite, j'aurais 650€ brut d'abondement.

261€ brut sur la fiche de paie qui seront imposables.

Sur l'année 2025 :

Mon intérressement du 2ème semestre 2024 est de 811€ brut, lors de l'arbitrage sur Amundi, je décide de placer :

450€ sur le PEE en Action C, bloqué 5 ans, j'aurais 600€ brut d'abondement (j'aurais bénéficier de l'abondement maximum pour le PEE en 2025).

250€ sur le PER COL, bloqué jusqu'à la retraite, j'aurais 550€ brut d'abondement.
(Reste 100€ d'abondement pour 2025).

111€ brut sur ma fiche de paie.

Ma participation de 2024 est de 750€ brut, lors de l'arbitrage sur Amundi, je décide de placer :

550€ sur le PEE quel que soit le fond, bloqué 5 ans, je n'aurais pas d'abondement (car déjà obtenu lors de l'arbitrage de l'intérressement précédent).

200€ sur le PER COL, bloqué jusqu'à la retraite, j'aurais 100€ brut d'abondement (j'aurais bénéficié de l'abondement maximum pour le PER COL en 2025).

Mon intérressement du 1er trimestre 2025 est de 750€ brut, lors de l'arbitrage sur Amundi, je décide de placer :

750€ sur le PEE quel que soit le fond, bloqué 5 ans, je n'aurais pas d'abondement (car l'abondement maximum a déjà été atteint dans le PEE et le PER-COL).

À tout moment je peux réarbitrer mes fonds.



Qu'est-ce que l'arbitrage ?

Si vous avez des fonds dans le PEG (plan épargne Groupe), l'arbitrage vous permet de déplacer vos avoirs dans les différents fonds :

Orange Actions

HSBC Actions Monde

Capital Monétaire

Dynamis Solidaire

Evolutis

Equilibris

Cap'Orange Classique (parts disponibles, uniquement en sortie)

Solocal Actions (uniquement en sortie)

L'arbitrage ne constitue pas une sortie anticipée du PEG.

Les avoirs arbitrés conservent les mêmes échéances de disponibilité.

Les avoirs issus :

des ORP (Offre Réservée aux Personnels),

des AGA (Attribution Gratuite d'Actions),

des abondements de l'employeur pour l'achat d'actions Orange dans le PEG, ne sont pas arbitrables avant la fin de leur période de blocage.

Lorsque vous faites un arbitrage, vous donnez une instruction de vente de tout ou partie des parts d'un fonds du PEG. Le produit de cette vente est ensuite réinvesti dans le fond choisi où de nouvelles parts sont créées.

L'opération est à réaliser sur le site Amundi via votre espace personnel, rubrique « Agir sur mon épargne / arbitrage ».

Délai arbitrage



Depuis	Vers	Délai
Evolutis	Equilibris Dynamis solidaire	Vente à J+1 Souscription à J+2
Evolutis	Capital Monétaire	Vente à J+1 Souscription à J+3
Evolutis	HSBC Actions Monde	Vente à J+1 Souscription à J+4
Evolutis	Orange Actions	Vente à J+1 Souscription à J+1
Equilibris	Evolutis, Dynamis solidaire Capital Monétaire Orange Actions	Vente à J+1 Souscription à J+3
Equilibris	HSBC Actions Monde	Vente à J+1 Souscription à J+4
Dynamis solidaire	Evolutis Equilibris Capital Monétaire Orange Actions	Vente à J+1 Souscription à J+3
Dynamis solidaire	HSBC Actions Monde	Vente à J+1 Souscription à J+4
Capital Monétaire	Evolutis, Equilibris Dynamis solidaire Orange Actions	Vente à J+1 Souscription à J+3
Capital Monétaire	HSBC Actions Monde	Vente à J+1 Souscription à J+4
HSBC Actions Monde	Evolutis, Equilibris Dynamis solidaire Capital Monétaire Orange Actions	Vente à J+2 Souscription à J+4
Orange Actions	Evolutis	Vente à J+1 Souscription à J+1
Orange Actions Cap'Orange	Equilibris Dynamis solidaire Capital Monétaire	Vente à J+1 Souscription à J+2
Orange Actions Cap'Orange	HSBC Actions Monde	Vente à J+1 Souscription à J+3
Cap'Orange Solocal	Evolutis Orange Actions	Vente à J+1 Souscription à J+1

J : jour de saisie (avant minuit) dans votre espace Amundi.

Cas de déblocage anticipé

La demande est à faire dans les 6 mois qui suivent l'événement.

Événement	PEG	PERCO	PER COL
Cessation du contrat de travail	✓		
Acquisition de la résidence principale	✓	✓	✓
Agrandissement de la résidence principale	✓		
Construction de la résidence principale	✓	✓	✓
Remise en état de la résidence principale	✓	✓	
Mariage ou conclusion d'un PACS	✓		
Naissance ou adoption du 3 ^{ème} enfant et des suivants	✓		
Divorce, séparation, ou dissolution d'un PACS, avec au moins un enfant	✓		
Expiration des droits à l'assurance chômage		✓	✓
Violences conjugales	✓		
Invalidité du titulaire, de ses enfants, du conjoint ou du partenaire lié par un PACS	✓	✓	✓
Décès du titulaire	✓	✓	
Décès du conjoint ou du partenaire lié par un PACS	✓	✓	✓
Création ou reprise d'une entreprise	✓		
Cessation d'activité non salariée (liquidation judiciaire)			✓
Départ à la retraite	✓	✓	✓
Surendettement	✓	✓	✓

Retrouvez les conditions de déblocage sur Amundi / Agir sur mon épargne

Amundi

www.amundi-ee.com

0 800 20 20 20

Amundi | Épargne Salariale & Retraite

Votre identifiant de connexion est présent sur le 1^{er} courrier que vous recevez d'Amundi, le mot de passe est personnalisé.

Mobilité



L'entreprise vous accompagne dans votre mobilité géographique et/ou professionnelle.

L'accord sur les parcours professionnels(1) de 2018 (dès la page 18) et la décision unilatérale de 2021 sur la mobilité(2) regroupe les mesures d'accompagnements.

Mobilité professionnelle sans changement de résidence (avec transport quotidien)

- Indemnité temps de trajet domicile-travail, si l'allongement est de : (2)
 - 2000€ brut pour 30 à 40 min d'allongement allé simple.
 - 3500€ brut pour plus de 40 min d'allongement allé simple.
Elle est versée une fois sur le mois de la prise de poste.
- Prime mobilité (2)
En cas d'allongement du temps de trajet et si le trajet quotidien (domicile-travail) est compris entre 100 et 180 km
 - Prime annuelle calculée en fonction des coûts réels, dans la limite de 4000€ brut.
Validation à double niveau (RR et DRH), elle peut être renouvelée 2 fois.
- Participation à l'achat d'un véhicule (2)
En cas d'allongement du temps de travail et si le trajet quotidien (domicile-travail) est compris entre 100 et 180 km
 - 50% dans la limite de 3000€ brut pour un véhicule thermique et 5000€ brut hybride ou électrique (hors 2 roues).
Validation à double niveau (RR et DRH).
- Prise en charge transport quotidien (1)
Si le trajet est compris entre 50 et 80 km allé simple ou entre 1h et 2h de distance travail/maison.
 - Prise en charge du transport quotidien. (Véhicule personnel ou transport en commun).
Validation à double niveau (RR et DRH), renouvelable 2 fois.

Mobilité interne sans changement de résidence

(avec aller retour hebdomadaire)

- Double résidence (studio ou hôtel), charges et taxe d'habitation pris en charge (1).
Validation à double niveau (RR et DRH), renouvelable 2 fois.
- Voyage hebdomadaire pris en charge (1).
- 2 jours de repos consécutifs dont un dimanche (1).

Mobilité interne avec changement de résidence

Dès que l'allongement est supérieur à 60 km ou 1h30 aller simple et que vous souhaitez déménager.

- Pour le salarié et la personne de son choix un voyage comprenant deux nuit et frais de repas compris pour la recherche d'un logement (1).
- 2 jours d'absence autorisée payée (1).
- Déménagement sous 3 mois pris en charge par l'entreprise (1).

Si le déménagement ne coïncide pas, alors prise en charge d'un hébergement temporaire (studio ou hôtel) pour une durée maximum de 3 mois, renouvelable une fois, et par exception peut être porté à 12 mois.
Voyage hebdomadaire pris en charge en cas de double résidence, dans les mêmes conditions que pour l'hébergement temporaire.

- Prime de réinstallation 3000€ brut + 1200€ brut par enfant.



Bon à savoir :

Vous évoluez d'un poste avec une part variable vers un poste sans part variable
A votre salaire fixe sera intégrée la moyenne de vos parts variables sur les 12 derniers mois.

Le 1% logement permet d'actionner le système MOBILI-PASS, qui présélectionne des appartements pour vous.

Vous avez le droit à 1 jour d'absence autorisé payé pour le déménagement tous les 4 ans.

Compte personnel de formation



À compter du 1er janvier 2019, les heures inscrites sur votre CPF et les heures acquises au 31 décembre 2018 au titre du droit individuel à la formation (DIF) maintenant remplacé seront converties en euros à raison de 15 € par heure.

En quoi consiste le CPF ?

Le CPF est utilisable par tout salarié dans le secteur privé comme dans le secteur public, tout au long de sa vie active, pour suivre une formation qualifiante.

Le CPF a remplacé le DIF mais les salariés ne perdent pas les heures acquises dans l'ancien dispositif. Le CPF fait partie du compte personnel d'activité (CPA).

À savoir : Depuis le site moncompteactivite.gouv.fr , vous pouvez vous inscrire et accéder à votre compte personnel, sécurisé et confidentiel. Il vous permet de connaître vos droits et de choisir une formation afin de mener à bien votre projet professionnel.

L'accord de l'employeur est nécessaire uniquement si la formation se passe pendant les heures de travail.



Formations

Différents supports de formation co-existent à Orange Store
(Téléchargeable sur Android et iOS)



Campus-Mobile



Crossknowledge



TopCoach



Klaxoon

Campus-Mobile

Identifiant : Mail professionnel

Mot de passe personnalisé

TopCoach

Identifiant : mail pro ou matricule

Mot de passe : topcoach

Code entreprise : GDTMOOD19 (Personnalisation recommandée en cliquant sur mot de passe oublié)



CrossKnowledge

Depuis un navigateur :

<https://performancepartenaires.eu.crossknowledge.com>

Identifiant : Matricule sur 8 chiffres

Mot de passe : Password

Depuis l'application :

Il faut se connecter depuis un pc pour activer l'application.

Cliquez sur « Gestion des applications »

Sur l'application cliquez sur « utiliser le code d'activation »



Sur le navigateur internet, cliquez sur « Gestion des applications », et entrer le code affiché dans l'application.



Klaxoon

Identifiant : Mail professionnel
Mot de passe personnalisé

<https://cftc-orange-store.fr>

Avantages Salariés

CANAL+

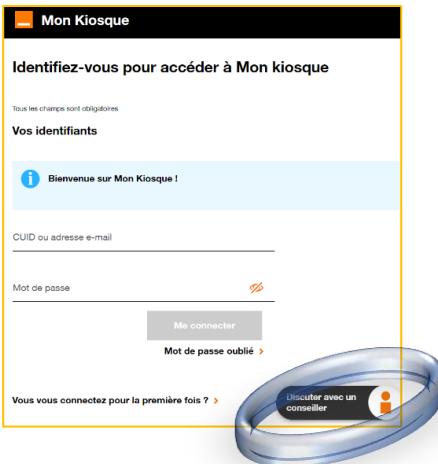
Kiosque

 **Mon Kiosque**

En tant que salarié du Groupe Orange et après 3 mois d'ancienneté vous bénéficiez d'avantages sur vos abonnements (-30%).

<https://monkiosque.orange.fr>

ATTENTION Avant la 1ère connexion, discutez avec un conseiller (du lundi au vendredi) pour demander la mise à jour de votre adresse mail, afin de recevoir votre mot de passe provisoire.



The screenshot shows the 'Mon Kiosque' login interface. It features a header with the 'Mon Kiosque' logo and a sub-header 'Identifiez-vous pour accéder à Mon kiosque'. Below this, a note says 'Tous les champs sont obligatoires'. A section titled 'Vos identifiants' contains fields for 'CUID ou adresse e-mail' and 'Mot de passe'. To the right of the password field is a 'Mot de passe' link. At the bottom left is a link 'Vous vous connectez pour la première fois ? >'. On the right side, there's a 'Me connecter' button and a 'Discuter avec un conseiller' button with a person icon. A magnifying glass icon highlights the 'Discuter avec un conseiller' button.

Kiosque retraités :

<https://monkiosqueretraites.orange.fr>



Téléphone professionnel

Pour les salariés en CDI de plus de 3 mois, vous avez la possibilité de commander votre téléphone professionnel sur :

www.tousen4gdt.com



Remises personnelles

Dès 3 mois d'ancienneté, vous bénéficiez d'une remise directe de :

- 30% sur l'achat d'un mobile subventionné et d'accessoires (hors objet connecté)
- 15% sur les Objets Connectés*

*Les accessoires Apple ne bénéficient d'aucune remise.

Mutuelle/Prévoyance

Pour vous connecter <https://extranet.filhetallard.com/portal/#/accueil-assure>



Accédez en un clic à
votre espace client



ESPACE ASSURÉ



ESPACE ENTREPRISE

Télécharger ma carte de tiers payant

Demander un remboursement

Demande un devis

Mes derniers remboursements

Sélectionner la période ?

De au

[Télécharger le décompte](#)

Identifiant : Identifiant extranet en haut à gauche de votre carte de mutuelle.

Mot de passe à personnaliser

Contact :

Filhet-Allard & Cie
Centre de gestion santé
Rue Cervantes – MERIGNAC
33035 Bordeaux Cedex 9

05 57 93 89 91



Vous retrouverez pour la Mutuelle : Vos décomptes, votre Carte de Tiers Payant, faire vos demandes de devis et votre livret d'assuré.

Et pour la prévoyance : Contacter le GAN au 01 55 98 58 76, code assistance 7759.

Bon à savoir :

Réduction à **2 jours** de carence maladie pour les salariés de plus de 24 mois d'ancienneté.

En cas d'arrêt maladie longue durée, votre pouvez faire une demande d'acompte (sans démarche de votre part cela n'est pas possible) pour ne pas être tributaire des délais de traitement de transmission de vos arrêts entre la sécurité sociale et Filhet-Allard.
Pour cela aller dans ADP / Paie / Demande d'acompte.

RETRouvez le bulletin d'adhésion et le guide des garanties mutuelle 2024 en cherchant « mutuelle » dans l'intranet ou dans l'article publier dans notre application le 1/08/2023.

Retrouvez le livret de la prévoyance du Gan dans l'extranet Filhert Allard.

Parentalité



La famille va s'agrandir ? félicitations !!

Orange Store vous permet de mieux vivre votre parentalité en faisant la synthèse de vos démarches, avantages et obligations via un livret (Dans l'intranet avec le mot clé : « **parentalité** » ou **Ressources Humaines/Temps de travail et congés/Congés/Parentalité**).

4 documents sont à votre disposition :

- Livret de parentalité.
- Guide du manager.
- Support de l'entretien avant le départ en congé.
- Support de l'entretien au retour du congé.

Vous allez devenir parent ? Imprimez le guide de la parentalité, lisez-le attentivement et partagez la nouvelle avec votre Manager.

Vous êtes Manager et un membre de votre équipe vous a avisé qu'il allait devenir parent ? Lisez le guide du manager, et imprimez le guide de la parentalité pour le remettre au futur parent.

Congé paternité : Quel que soit le type de contrat et sans condition d'ancienneté vous avez le droit à :

- 3 jours de congé de naissance (décompte en jours ouvrable) et une première période de 4 jours de congé paternité (décompte en jours calendaires)
- Et une seconde période de 21 jours de congé paternité (qui se décompte en jours calendaires, et peut-être fractionner en deux périodes maximum qui doivent être chacune de 5 jours minimum) à prendre dans les 6 mois qui suivent la naissance.
- En cas de naissance multiple le congé paternité est porté à 32 jours.

Salaire durant le congé maternité ou paternité :

Le calcul du salaire journalier de base est la somme des 3 derniers salaires bruts perçus avant la date d'interruption du travail, divisé par un coefficient de 91,25.

Le montant ne peut pas être inférieur à 10,79 € ni supérieur à 100,36 € par jour.



Bon à savoir

Depuis le 1^{er} mars 2023, grâce à la **cftc**, les indemnités de la sécurité sociale sont avancées par Orange Store directement sur votre bulletin de salaire, pour les salariés en congés maternité et paternité.

Notre **mutuelle** verse un « **forfait naissance** » de 20% du plafond Mensuel de la Sécurité Social (PMSS), soit pour 2025 la somme de **801€**. Ce montant est doublé en cas de naissances multiples. Pour cela envoyez le certificat de naissance via l'extranet.

Déclarez la naissance sur le site du CSE pour bénéficier d'un bon cadeau d'une valeur de 100€ en joignant l'acte de naissance avec filiation (depuis la page principale, onglet Evénements puis naissance)

Pensez bien à déclarer vos enfants dans ADP, pour bénéficier des jours enfants malade
(mon.adp.com/accueil/votre profil/onglet « personnel »/Famille/Ajouter).

Quelques extraits du livret parental



*Quelle est la durée du congé maternité ?
Le nombre d'enfant(s) à naître et la situation familiale déterminent la durée du congé.*

Situation familiale	Durée du congé prénatal	Durée du congé postnatal	Durée totale du congé maternité
Vous attendez votre premier enfant	6 semaines	10 semaines	16 semaines
Vous attendez un enfant et vous avez déjà un enfant à charge	6 semaines	10 semaines	16 semaines
Vous attendez un enfant et vous avez déjà au moins 2 enfants à votre charge	8 semaines	18 semaines	26 semaines
Vous attendez des jumeaux	12 semaines	22 semaines	34 semaines
Vous attendez des triplés ou plus	24 semaines	22 semaines	46 semaines

Les "PLUS" d'Orange Store

Durant les 3 mois qui suivent le retour de congé maternité, l'incentive de la collaboratrice sera au moins égale à la moyenne d'incentive qu'elle a perçue sur les 12 derniers mois précédent son absence.

Les "PLUS" d'Orange Store

Une adaptation personnalisée de vos conditions de travail, en ce qui concerne particulièrement la posture debout prolongée, le port de charges et le travail isolé.

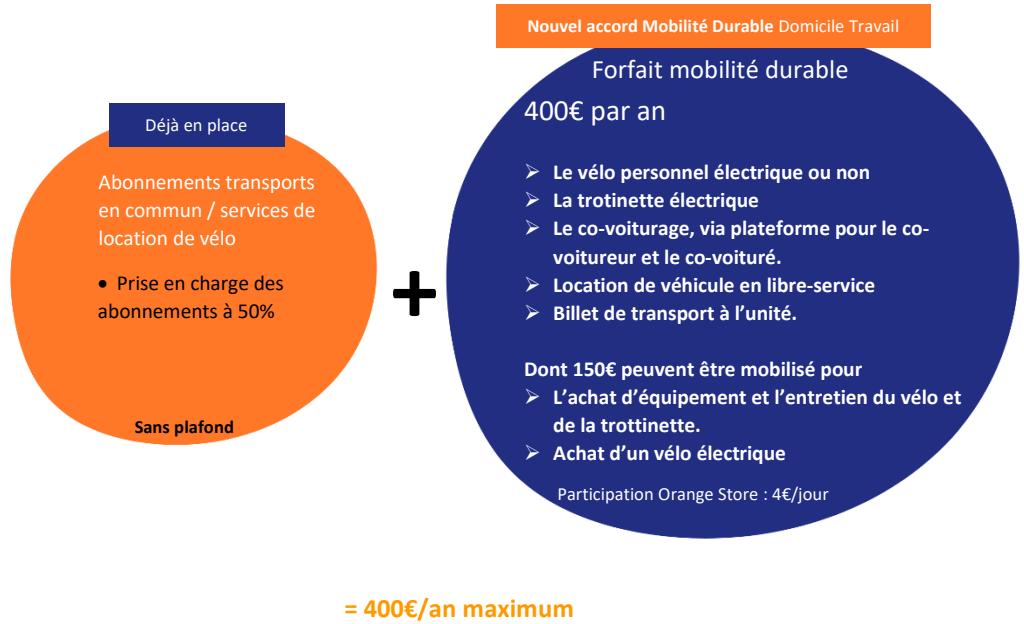
Si vous travaillez en magasin, un budget de 150 euros, remboursable sur présentation de justificatifs, pour vous offrir une tenue de travail adaptée, en adéquation avec notre code vestimentaire.

Un entretien individuel avec votre Manager qui vous permettra d'évoquer les conditions de travail durant votre grossesse, planifier sereinement votre départ en congé maternité et préparer les conditions de votre retour.

Mobilité Durable



La direction d'Orange Store et les Organisations Syndicales ont signé le 7 juin 2024 un accord sur la mobilité durable, encourageant le co-voiturage et l'utilisation de moyens propres de transport. L'accord est valable du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2026.



Selon la prise annuelle des abonnements

≥ à 400€ : **pas de forfait mobilités durables**

< à 400€ : forfait mobilités durables pour la différence jusqu'à 400€

Pour un temps partiel inférieur à 50% de temps de présence le plafond est calculé au prorata du temps de présence.

Pour les alternants, le trajet domicile-école est éligible au forfait mobilité durable.

Les demandes peuvent être faites chaque mois via Néo.

Handicap

La direction d'Orange Store et les Organisations Syndicales ont signé le 13 juin 2025 un accord en faveur de l'emploi et le maintien des personnes en situation de handicap.

4 axes se dégagent :

- Dynamiser le recrutement de salariés en situation de handicap
- Mettre en visibilité les acteurs internes et externes à solliciter.
- Faciliter les prises de rendez-vous administratifs et médicaux, après échange managérial.
- Faire évoluer le regard sur le handicap.

Pour cela **plusieurs mesures** ont été mise en place :

- Aide à la mobilité pour le trajet domicile/travail.
- Aide au déménagement/rapprochement du lieu de travail rendu nécessaire par le handicap.
- Participation aux aides personnelles (lunettes, prothèses auditives...)
- Octroi de **2 journées d'Absences Autorisées Payées** (AAP) pour la réalisation des démarches de reconnaissance RQTH
- Octroi de **3 journées d'Absences Autorisées Payées** (AAP) fractionnables pour se rendre aux rendez-vous médicaux en lien avec son handicap.
- Pour les **proches aidants** : l'aménagement de planning, l'accès au temps partiel et/ou télétravail lorsque la fonction le permet, 3 journées d'absence Autorisées Payées pour des rendez-vous (sécable en 6 demi-journées)
- Sensibilisation de l'ensemble des salariés en s'appuyant sur des retours d'expérience.
- Formation spécifique des managers.

Orange met aussi à disposition des salariés du Groupe un site web qui regroupe l'ensemble des informations pour les **aidants**

www.orange.responsage.com



Et vous offre l'abonnement à l'application Tilia.



1% Logement

Action Logement et Orange Store vous aident à accéder au 1% logement.

www.actionlogement.fr

Quel est votre projet ?



Trouver un logement



Démarrer dans la vie active



Acheter un bien immobilier



Financer des travaux



Investir dans l'immobilier



Faire face à une difficulté logement

Pour la location d'un logement, l'opération se déroule en 3 étapes :

- Vous inscrire et demander un numéro d'identification national sur <https://www.demande-logement-social.gouv.fr>
- Vous inscrire sur <https://al-in.fr> (code entreprise : GDT).
- Postuler sur un logement.

AL'in.^{FR}

09 70 800 800

(Du lundi au vendredi, de 9h à 18h)

Vos contacts pour la **cftc** : Marjorie Nahon et Isabelle Ventaja.



Bon à savoir

Vous avez le droit à 1 jour d'absence autorisé payé pour le déménagement tout les 4 ans.



ACSIE



Un service d'assistance sociale dédié, vous accompagne sur vos questions à propos du logement, de la santé, du budget, de la vie familiale, du droit et de la législation, et de la vie professionnelle.

03 85 93 04 44

Du Lundi au Vendredi (8h30-12h30/13h30-17h30)

IAPR



Des difficultés dans le cadre du travail, ponctuelles ou non, besoin d'aide pour gérer votre stress, IAPR est un dispositif de soutien psychologique.

Pour tous : **0 800 85 50 50**

Ligne dédiée au manager : **0 800 00 60 89**



24h/24
7j/7

Mes Proches et Moi

Un proche malade ? En situation de handicap ? Ou en perte d'autonomie ?
Un service dédié aux proches aidants et aidés :

09 69 39 03 46

www.mesprochesetmoi.com

Du lundi au vendredi 9h-18h

Samedi 9h-12h

Stop Incivilités

👉 Stop Incivilités permet à chaque salarié de témoigner auprès de l'entreprise d'une incivilité dont il a fait l'objet.

👉 Vos remontées sont précieuses, elles vont permettre de construire à partir de ces dernières, des actions de prévention ciblées et pertinentes.

Ensemble participons à réduire les incivilités et à améliorer nos conditions de travail.



Où trouver Stop Incivilités ?

- Via l'intranet : widget et dans les outils.

- Scan de ce QR Code



Attention : Cela ne remplace pas la déclaration d'accident de travail.

Les salariés d'Orange Store

1^{er} réseau social de notre entreprise



les salariés d'Orange Store

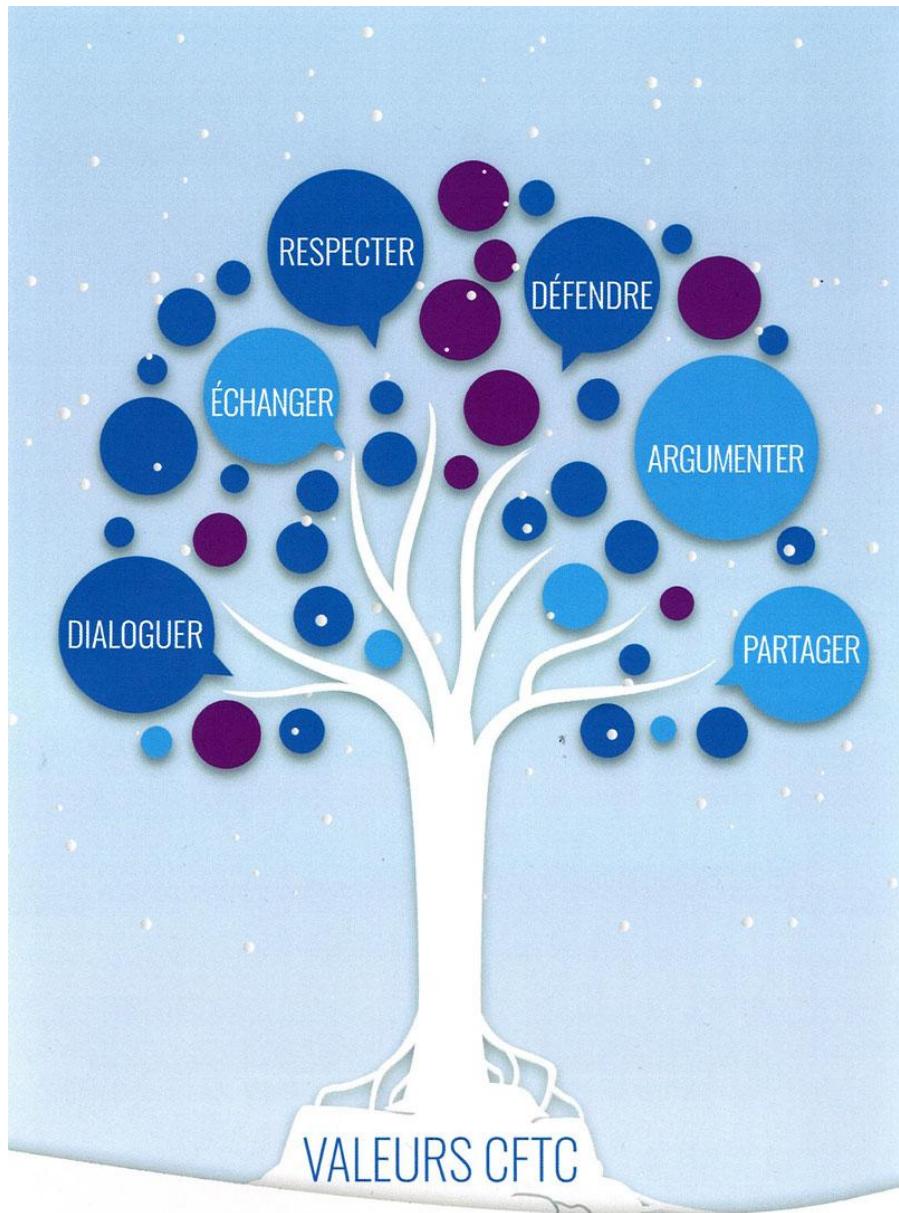
■ Groupe (Privé) · 1,4 K membres

Jobs Opportunities

Retrouver les offres d'emploi du Groupe Orange.

Entrer votre adresse mail professionnelle.





Inclusion

Le harcèlement, qu'il soit basé sur l'apparence, les idées ou les comportements, ne doit jamais être accepté. Il est fondamental de se rappeler que personne ne mérite d'être victime de ce genre de traitement. Il faut se soutenir les uns les autres pour s'extirper de ces cycles de jugement et d'injustice. Parce qu'au final, **c'est la diversité qui fait la beauté** du monde.



**Guénaëlle Foliard
(Avignon les Angles)**
06 37 58 59 99

&

**Pierre Giordano
(Balaruc)**
07 86 87 95 33



Nous sommes tous différents

Si vous êtes victimes de discriminations rappelez-vous que nous sommes là pour VOUS

CSE Orange Store

Les membres CFTC de votre Bureau :

Agnès Basile
Secrétaire
adjointe CSSCT



Isabelle Holfeltz
Trésorière CSE



www.cse-gdt.fr
cse.orange-store@orange.fr

 CSE OrangeStore

 @CseOrangeStore

01 49 46 45 80

Votre 1^{ère} connexion au CSE

www.cse-orangestore.fr

L'identifiant est le matricule (caisse) sur 8 chiffres.

Le mot de passe est la date de naissance sur 8 chiffres JJMMAAAA

Vous devrez modifier votre mot de passe à la 1^{ère} connexion.

Les prestations du CSE

MeyClub



Page d'accueil

Pour que vos prestations soient livrées au bon endroit, vous devez vous assurer que l'adresse est correctement renseignée.

Si votre adresse n'est pas correcte, modifiez là et faites le changement sur votre fiche ADP.

Pensez à compléter vos ayant-droits pour bénéficier automatiquement de certaines prestations.



Page d'accueil

Les offres du CSE



Billetterie
Chèque Lire
Chèque Culture



Sport
Loisirs Sportif *



Vacances
Mobile-homes
Chèques vacances
Connect *
Homair
Odalys



CESU *



Evènements
Mariage
Pacs
Naissance
Adoption
Retraite



MeyClub

Avantages

SAV MeyClub

01 79 62 15 13

sav.partenariat@prowebce.com

Subvention Voyages 2026 400,00€ Jusqu'au 31/12/2026
Subvention Sport 2026 145,00€ 120,00€ * Jusqu'au 31/12/2026
Subvention Presse 2026 x3 Jusqu'au 31/12/2026
Subvention Spectacles 2026 120,00€ Jusqu'au 31/12/2026
Subvention Cinéma 2026 75,00€ Jusqu'au 31/12/2026
Subvention Parcs 2026 120,00€ Jusqu'au 31/12/2026

*Au montant s'ajoute des avantages supplémentaires par enfant à charge :

- ANCV vacances et Loisirs Spotifs, Subventions Sport : 25€ en plus par enfant à charge de moins de 18 ans.

- CESU : 17€50 en plus par enfant à charge de moins de 16 ans.

Carrefour Voyages
Assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7

Depuis la France : 01 77 86 99 86

Depuis l'Etranger: +33 1 77 86 99 86

Un souci avec la livraison papier de vos chèques Kadéos :
0821 23 24 25 sav.client-fr@edenred.com

L'application de Meyclub



Vous pouvez retrouver toutes vos prestations sur l'application Happly disponible sur Android et iOS (code entreprise : 868841)



Bon à savoir :

Pour bénéficier des bons de rentrée scolaire vous devez télécharger dans votre espace personnel le certificat de naissance de votre/vos enfant(s).

Depuis le 1^{er} septembre 2025 : 70 € pour les 3 à 6 ans
120 € pour les 6 à 20 ans

(plus de 16 ans, il faut envoyer le certificat scolaire pour en bénéficier).

Pacs, Mariage, Naissance : 100€
Retraite : 150€

Signalez le changement de situation pour bénéficier de votre bon cadeau.

CESU : ouvert à tous il permet, entre autres, de participer au paiement :

- De la crèche ou de votre garde d'enfant pour les moins de 6 ans.
- Du périscolaire pour les moins de 6 ans (attention certaines mairies n'acceptent pas les chèques dématérialisés).
- De services à la personne.

Découvrez tous vos avantages en vous connectant et en cliquant en haut à droite sur le paquet cadeau.

Depuis le Menu, retrouvez également une liste de Partenaires pour bénéficier d'avantages exclusifs. (Kartable, Homair, Goélia, Odalys...)

Des questions sur vos avantages CSE ?
Contactez-nous !

Représentants du personnel

Qui sont vos représentants du personnel chez Orange Store ?

- 54 élus au Comité Social Économique (CSE) (27 titulaires, 27 Suppléants).
- 12 désignés à la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT).
- 15 désignés comme Représentants de Proximité (RP) pour la **cftc**.
- 4 Délégués Syndicaux (DS) pour chaque organisation syndicale représentative.
- 2 Représentants Syndicaux au CSE (RS au CSE) pour chaque organisation syndicale.

Contacter les représentants du personnel CFTC de Orange Store

Vous pouvez retrouver l'ensemble de notre équipe sur :

<https://cftc-orange-store.com/contacts>



Et dans notre application /rubrique Contact

Missions de vos Représentants du Personnel.

Le CSE a pour mission d'assurer une expression collective des salariés, permettant la prise en compte permanente de leurs intérêts dans les décisions (art. L. 2312-8 C. trav.) relatives à :

- La gestion et à l'évolution économique et financière de l'entreprise.
- L'organisation du travail.
- La formation professionnelle.
- Aux techniques de production.

Vos Représentants de proximité (RP) ont pour mission :

- Assurer un relais local avec le CSE pour favoriser le dialogue et l'échange de proximité.
- Améliorer la remontée des informations du terrain vers le CSE.
- Assurer l'assistance des salariés dans le cadre des procédures disciplinaires.
- Informer le CSE, via son secrétaire, de toute situation importante susceptible de nécessiter un point à l'ordre du jour de la réunion du CSE.

Vos représentants syndicaux au CSE (RS au CSE) :

Le RS au CSE représente son syndicat auprès du CSE alors que les élus au CSE représentent les salariés de l'entreprise.

Le RS au CSE assiste aux séances du CSE.

Le président du CSE est tenu de les convoquer dans les mêmes conditions que les autres membres du comité (art. L. 2314-2 C. trav.).

Vos Délégués syndicaux (DS) :

Le rôle du DS est d'assurer la défense des salariés et de représenter son syndicat auprès de l'employeur.

Dans la pratique, il participe à la mission revendicative des syndicats. Ainsi, il représente, en principe, le syndicat dans les négociations collectives d'entreprise.

Le DS formule des propositions, réclamations ou revendications (NAO, Accords d'entreprise).

D'une manière générale, le DS peut intervenir dans tous les domaines relevant de l'étude et de la défense des droits et intérêts matériels et moraux, collectifs et individuels des salariés.

Ces obligations touchent à de nombreux domaines (rémunération, temps de travail, partage de la valeur ajoutée, qualité de vie, formation professionnelle, GPEC, égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, bilan annuel du travail à temps partiel, conventions et accords collectifs de travail, travail de nuit...).

La cftc d'Orange Store



Vos représentants CFTC au CSE

Titulaires :

Caroline Bajeux - 07 86 66 76 47
Agnès Basile - 06 49 49 82 58 - Secrétaire Adjointe en charge du CSSCT
Guénaëlle Foliard - 06 37 58 59 99
Isabelle Holfertz - 06 12 48 27 01 - Trésorière CSE
Marlène Lescalier - 06 43 10 90 83
Marjorie Nahon - 06 62 48 65 17
Bruno Nardone
Akli Seghilani - 06 45 86 82 11
Stéphane Winckel - 06 98 79 32 48

Suppléants :

Olivier Bonnet - 07 85 62 19 92
Morgan Delage Grenouilloux - 07 86 66 03 61
Simona Dodaro
Marjorie Lamon Esquerrou - 06 83 18 91 46
Nicolas Magro - 06 71 38 47 24
Fatma Moulay-Djelti - 07 83 89 83 25
Pierre Giordano
Alexandre Simplicio - 06 13 42 14 44
Cindy Suprun

Vos Représentants Syndicaux au CSE

Salim Diaf - 06 42 16 24 84
Julien Ziegelmeyer - 06 49 49 68 13

Vos Délégués Syndicaux (DS)

Jérôme Grenier - 06 49 36 79 51
Isabelle Holfertz - 06 12 48 27 01
Marina Mahé - 06 27 30 64 76
Alexandre Simplicio - 06 13 42 14 44

Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)

Agnès Basile - 06 49 49 82 58 - Secrétaire Adjointe en charge du CSSCT
Simona Dodaro
Marjorie Lamon Esquerrou - 06 83 18 91 46
Fatma Moulay-Djelti - 07 83 89 83 25

Commission Economique

Alexandre Simplicio - 06 13 42 14 44

Commission Egalité professionnelle

Caroline Bajeux - 07 86 66 76 47 - Secrétaire de la commission
Stéphane Winckel - 06 98 79 32 48

Commission Formation

Marina Mahé - 06 27 30 64 76

Commission Logement

Marjorie Nahon - 06 62 48 65 17 - Secrétaire de la commission
Isabelle Ventaja

Vos représentants CFTC au Comité Groupe

Isabelle Holfeltz - 06 12 48 27 01
Morgan Delage Grenouilloux - 07 86 66 03 61

Vos Représentants de Proximité (RP)

RP Ile de France

Jérôme Grenier - 06 49 36 79 51
Sandra Selugy

RP Nord-Ouest

Morgan Delage Grenouilloux - 07 86 66 03 61
Samir Jelabi
Julien Ziegelmeyer - 06 49 49 68 13



RP Nord-Est



Alexandre Alvès
Salim Diaf - 06 42 16 24 84
Bruno Nardone

RP Sud-Est

Nicolas Magro - 06 71 38 47 24
Akli Seghilani - 06 45 86 82 11
Julie Vineixa - 06 77 73 93 52



RP Sud-Ouest



Olivier Bonnet - 07 85 62 19 92
Alexandre Bendicho - 06 58 39 58 46
Marjorie Lamon Esquerrou - 06 83 18 91 46
Marjorie Nahon - 06 62 48 65 17

Vous pouvez nous contacter sur nos boîtes mails professionnelles : prénom.nom@orange-store.com

Vos mots de passe

Mon Matricule CUID

Identifiant ADP

Logiciels	Code Entreprise	Identifiant	Mot de passe
ADP		Identifiant personnel	mdp personnel
Amundi (Application)		Identifiant personnel	mdp personnel
Campus-Mobile (Application)		Adresse mail pro	mdp personnel
Cepovett (Tenues)		Adresse mail pro	mdp personnel
CrossKnowledge (Navigateur internet)		Matricule sur 8 chiffres	password
CrossKnowledge (Application)	Code dans l'application		
CSE (cse-gdt.com)		Matricule sur 8 chiffres	mdp personnel
Digiposte (application)		Adresse mail pro ou perso	mdp personnel
Kiosque Orange (monkiosque.orange.fr)		CUID (Identifiant POC-D)	mdp personnel
Klaxoon		Matricule sur 8 chiffres	password ou mdp personnel
NEO		GDT/<matricule>	Mdp personnel
Manao		Adresse mail pro	Code reçu par mail
PassCadeau		Identifiant personnel	mdp personnel
Téléphone professionnel (tousen4gdt.com)		Adresse mail pro	mdp personnel
TopCoach (Application)	GDTMOOD19	Mail pro ou matricule	topcoach ou mdp personnel
Ventes gagnantes		Adresse mail pro	mdp personnel

*mdp : mot de passe

Retrouvez notre guide à jour sur :

www.cftc-orange-store.fr/le-guide-du-salarie

Ou en flashant le code :



L'application
CFTC Orange Store



Suivez-nous sur les réseaux sociaux

CFTC Orange Store

